



  
RECURSOS



**JACQUELINE ABADI**

Psicóloga - Coach de Vida



**PONTE AL DÍA CON  
JACQUELINE**



**Capacítate y  
Prepárate para  
el **CAMBIO****

**NUESTRO  
COMPROMISO**

Portafolio de Talleres





**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

# DIRECTORA:

## Dra. Jacqueline Abadi Psicóloga – Coach de Vida y Empresa

- Coaching certificada ICC
- Certificación en Metodología FISH
- Estudios de Doctorado en Desarrollo - Haifa Israel
- Presidente del Centro Educativo 25 años
- Presidente de la Consultora JA Recursos

Reconocida Trayectoria en el campo educativo y retail por los proyectos desarrollados en transformación , servicio al cliente, y desarrollo de líderes.

Su misión como profesional ha sido convertirse en una agente de cambio y transformación; Ayudando a que el ser humano reconozca como crecer, reinventarse y decidir ser feliz en su vida profesional y personal.

Convencida que trabajando el SER la persona toma conciencia y decide cambiar.

*Fiel creyente de que el cambio se da con  
psicología positiva... Todo lo que puedes soñar  
lo puedes hacer*

# QUIÉNES SOMOS...

Somos una empresa de consultoría, enfocada en el desarrollo del Ser.

La filosofía que da base a nuestro trabajo de asesoría tiene presente toda la dinámica de la “**Gestión del Recursos Humano**”.

Dando énfasis a través de nuestros servicios y coaching que el “**Activo más importante es el humano**”, y solo aquellas empresas que capitalicen en este recurso, podrán hacer frente a este mundo **cambiante y competitivo**

[www.jarecursos.com](http://www.jarecursos.com)



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

# Nuestro Enfoque

**DESPERTAR** - Identificar las oportunidades de mejora auto reconociendo el potencial por desarrollar.

**CONECTAR** - Las emociones – motivación y actitud positiva que te lleva a buscar reinventarse.

**GESTIONAR** - Acción, aprendizaje, mejora continua.

**TRANSFORMAR** - Cambios, retos y éxitos.



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida



# FLOW POSITIVO EN EL TRABAJO



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- 6 áreas de las Fortalezas Individuales
- Autoestima - ¿Quién soy y cómo me ven los demás?... Proyección
- ¿Qué es el flow? - Importancia de este nuevo ingrediente del éxito.
- ¿Todos podemos lograr el estado de Flow? cómo? GRÁFICA
- Beneficios en la vida personal y profesional - TRABAJO
- Flow... El secreto de la felicidad 2024

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

# ATENCIÓN AL CLIENTE - EFECTO WAO



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- El arte de satisfacer al cliente:
  - ◆ Creando un efecto WAO
- Servicio al cliente:
  - ◆ Excelencia, Calidad y Compromiso.
- Actitud positiva
- Auto Confianza
- Orientación al logro
- Imagen Personal
- Toma de Decisiones
- Adaptación al Cambio

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

# VENTAS - SIN CLIENTE NO HAY BENEFICIOS



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- MÓDULO I – El arte de satisfacer al cliente: creando un efecto WAO
- MÓDULO II – Servicio al cliente: Excelencia, Calidad y Compromiso.
- MÓDULO III – Desarrollando equipos óptimos

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

Sensibilizar y motivar a los colaboradores, de cara al cumplimiento de los objetivos empresariales a través de la optimización del servicio al cliente.



# DESPÍDETE DEL ESTRÉS TU TOMA EL CONTROL



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- Estrés en el trabajo - vida cotidiana
- Tipos de estrés y sus consecuencias
- Cómo transformar el estrés - Positivo
- Síndrome Burnout - “Quemado en el trabajo”
- Herramientas eficaces - manejo del tiempo, organización
- Autocontrol y Beneficios

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

# INTELIGENCIA EMOCIONAL



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- ¿De qué o quién depende?
- Tipos de inteligencia emocional
- Claves de la inteligencia emocional
- ¿Para qué sirven las emociones?
- Habilidades en la inteligencia emocional
- Inteligencia emocional en el trabajo
- Mindfulness
- El líder inteligente emocionalmente
- Inteligencia emocional grupal

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

# CULTURA ORGANIZACIONAL FISH



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- Identificando Fortalezas individuales y grupales
- Aprendizaje de los 4 pilares Fish:
  - ◆ Actitud Positiva
  - ◆ Disfrutar lo que haces
  - ◆ Estar allí
  - ◆ Marcar la Diferencia
- Transformando la cultura empresarial
- Renovando estrategias y herramientas

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento

El equipo desarrollará un plan de cambios interpersonales asignando responsables para darle seguimiento y sensibilización al proyecto de optimización del equipo.

# ACADEMIA DE LIDERES



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- Sesión 1: “Saca tu líder de Adentro”
- Sesión 2: “Reinvéntate y Marca la Diferencia como Líder”
- Sesión 3: “Visión Estratégica - BIG PICTURE”
- Sesión 4: “Gestionando al Equipo - Produciendo Resultados y Cumpliendo Metas”
- Sesión 5: “TEAM BUILDING - Competencias Extraordinarias de un Líder y su equipo efectivo”

## METODOLOGÍA:

- Optimizar el equipo de colaboradores a nivel gerencial.
- Desarrollando el talento, auto reconocimiento de su potencial, fortaleciendo el manejo de las emociones, alineándose con la visión estratégica y adaptación al cambio.

# COMUNICACIÓN ASERTIVA



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- ¿Qué es la comunicación?
- Tipos - comunicación verbal y no verbal (proyección ante los otros)
- Comunicación amable y descortés (clientes y equipo de trabajo)
- Como la otra persona recibe la información
- Comunicación Asertiva - Beneficio trabajo y vida personal
- Barreras de la comunicación
- Entendernos = Ser entendidos
- “Escuchar para COMPRENDER y no para RESPONDER”

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias - Plan de seguimiento - Role Play - Casos - Videos

# SOLO LLEGAS RÁPIDO, ACOMPAÑADO LLEGAS LEJOS - *TRABAJO EN EQUIPO*



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- Capacidades individuales - grupales
- Trabajo en Equipo
- Esquema de las 5 C (Complementariedad, Comunicación, Coordinación, Confianza, Compromiso)
- Trabajar en conjunto es más divertido
- Juntos por un propósito
- Trabajo en equipo o grupo de trabajo
- Barreras que limitan el trabajo en Equipo
- Herramientas para alcanzar el éxito

## METODOLOGÍA:

- Presencial
- Team Coaching (grupos)
- Herramientas - tareas - estrategias -  
Plan de seguimiento - Role Play -  
Casos - Videos

# SACA LO MEJOR DE TI. LA ACTITUD ES CLAVE



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## CONTENIDO:

- Modulo No 1. Celebra tu vida – Tú decides cómo hacerlo. ¿Voy a trabajar porque QUIERO o porque DEBO?
- Módulo No 2. Encuentra la mejor versión de ti - La actitud es clave - retos.
- Módulo No 3. Encuentra tu receta para reinventarse y ser feliz.

## METODOLOGÍA:

- Taller dinámico, práctico y vivencial
- Experiencia Coach de Vida y felicidad
- Reconoce tu “YO” – Actividades cargadas de energía positiva
- Apoyo con material de trabajo y evaluaciones personales.
- Herramientas para elaborar tu plan de seguimiento hacia el éxito

# NOTA - TEAM COACHING



**JACQUELINE ABADI**  
Psicóloga - Coach de Vida

## TALLER PERSONALIZADO SEGÚN NECESIDADES

- Según necesidades de la empresa consideradas por el cliente, se realiza un Taller Personalizado.
- Incluye metodología, objetivos, contenido, herramientas, evaluaciones.
- Presencial.





*@jacquelineabadi.recursos*  
*@ja.recursos.vacantes*



*JA Recursos*



*Jacqueline Abadi*



***Dra Jacqueline Abadi***  
***cel: (507) 6613-0874***  
***gerencia@jarecursos.com***

***www.jarecursos.com***

**NUESTRO  
COMPROMISO**

